



مطالعات هاثورن

جرج التون مايو George Elton Mayo

۱۸۸۰ استرالیا

□ مطالعات روابط انسانی

✓ استراحت کارکنان نساجی

✓ تشویق عملکرد و رضایت شغلی

✓ هنجارهای کارکنان و نرخ تولید

✓ تاثیر نور بر خروجی و عملکرد کارگران

£ نتایج

I. پول تنها عامه برانگیزاننده نیست

II. ارتباط سرپرست با روحیه کارکنان

III. اهمیت گروه های غیر رسمی

مطالعه رفتار کارکنان به مدت ۱۰ سال در کارخانه تلفن سازی